

KV Service Plus



Zusammen erreichen wir mehr

Mitarbeiter (m/w/d) Serviceleistungen

Standort Dresden, Vollzeit

Seit 2007 ist die KV Service Plus GmbH als Tochterunternehmen der BARMER Dienstleister im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung.

Wir arbeiten mit rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an den Standorten Wolfsburg, Dresden, Schwäbisch Gmünd und Magdeburg.

Der Bereich Serviceleistungen ist für die Bearbeitung von Anfragen, Anträgen und Vorgängen im Rahmen der Belastungsgrenze nach §62 SGB V verantwortlich.

Wir zeichnen uns in diesem Bereich durch eine hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft sowie strukturierte und qualitätsorientierte Prozesse aus. Das Leistungsportfolio umfasst alle Themenfelder der gesetzlichen Krankenversicherung.

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer effizienten und kundenorientierten Bearbeitung aller eingehenden Unterlagen und Vorgänge.
- Unseren Kunden sowie anderen externen und internen Ansprechpartnern stehen Sie mit einer hohen Beratungskompetenz zur Seite.
- Sie wirken an der Optimierung und Weiterentwicklung der Prozesse im Bereich Serviceleistungen mit.
- Durch die Sicherstellung einer hohen Qualität aller Prozessabläufe im Bereich Serviceleistungen leisten Sie einen wesentlichen Geschäftsbeitrag.

KV Service Plus

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung in der Gesetzlichen Krankenversicherung oder eine vergleichbare Berufsausbildung.
- Idealerweise bringen Sie fundierte Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich der gesetzlichen Krankenversicherung mit.
- Insgesamt überzeugen Sie uns mit Ihrem positiven und souveränen Auftreten sowie mit Ihrer Kommunikationsstärke und Kundenorientierung.
- Gute MS-Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab.

Das zeichnet uns aus

- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch Arbeitszeitflexibilisierung,
- ein familienfreundlicher Arbeitsplatz durch individuelle Teilzeit- und Arbeitszeitmodelle,
- Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten,
- Alternierende Telearbeit (Home-Office),
- starker Rückhalt und Weiterentwicklungsmöglichkeiten,
- 30 Tage Erholungsurlaub,
- Freistellung bei besonderen Anlässen wie Umzug, Hochzeit oder Geburt eines Kindes,
- jährliche Bonuszahlungen,
- Angebot zur Betrieblichen Altersvorsorge zu Vorzugskonditionen inklusive Arbeitgeberzuschuss,
- Angebot zur Betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung,
- kostenlose 24/7-Unfallversicherung für alle,
- Vermögenswirksame Leistungen,
- moderne und ergonomisch ausgestattete Arbeitsplätze in zentraler Lage,
- ein Betriebliches Gesundheitsmanagement mit vielen sportlichen und gesundheitsfördernden Aktionen,
- bezuschusste Mitgliedschaft bei einem der führenden Anbieter für Firmengesundheit - EGYM Wellpass,
- Teilnahme am Corporate-Benefits Programm (Mitarbeitervergünstigungen),
- bezuschusstes Jobticket (Deutschlandticket),
- Angebote für ein JobRad sowie Sonderkonditionen bei PKW-Kauf und PKW-Leasing.

Ihr Weg zum Erfolg – bewerben Sie sich jetzt!

Senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen an:

Frau Kristina Korell

kristina.korell@kv-service-plus-gmbh.de

Telefon: 0 800 333 004 670 118

Adresse:

KV Service Plus GmbH

Personalwesen

Alessandro-Volta-Str. 3

38440 Wolfsburg

per E-Mail: Bewerbungsunterlagen als PDF-Datei mit max. 5 MB

Informationen zum Datenschutz erhalten Sie auf unserer Homepage.